

TERMES ET CONDITIONS

1. Arrivée - départ - L'arrivée se fait à 16 heures le jour de l'arrivée. Veuillez nous avertir si l'arrivée a lieu plus tard. Le jour de votre départ, le check out est fixé à 10 heures, sauf accord préalable.
2. Capacité de couchage - vous devez inclure tous les membres de votre groupe lors de la réservation. En aucun cas, le nombre déclaré ne doit être dépassé, sauf accord préalable. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès si le nombre d'occupants est dépassé : La Grande Maison x 8 personnes. La Maison de la Vigne x 6 personnes. La Petite Maison x 4 personnes
3. Entretien du Gîte- nous vous demandons de respecter la propriété, son contenu et toutes les commodités fournies. Vous êtes priés de jeter toutes les denrées alimentaires à votre départ et de laisser le gîte dans le même état de propreté et de rangement que vous l'avez trouvé. Veuillez laisser les serviettes utilisées dans la salle de bain.
4. Linge - tout le linge du gîte est inclus dans le prix de la location. Nous demandons que les serviettes de bain du gîte ne soient pas utilisées autour de la piscine ou du jacuzzi. Nous pouvons fournir des serviettes de plage ou de piscine sur demande et sans frais supplémentaires.
5. Piscine - la piscine est normalement ouverte entre 9h00 et 20h00 d'avril à octobre. En fonction de la saison et du temps. Les parents sont responsables de la surveillance de leurs enfants dans la zone de la piscine. Les enfants de moins de 14 ans doivent être surveillés par un adulte à tout moment. Il n'y a pas de sauveteur en service. Les clients payants utilisent ces installations à leurs propres risques. La piscine est réservée à l'usage des clients payants et non de leurs visiteurs. La vaisselle et les verres sont interdits autour de la piscine. Nous vous demandons de ne pas utiliser les parasols lorsqu'il y a du vent pour des raisons évidentes.
6. BBQ - chaque gîte est équipé d'un BBQ sur pied. Veuillez vous assurer qu'il est nettoyé à fond lors de votre départ.
7. Code de conduite - nous souhaitons que nos hôtes passent un moment agréable et relaxant dans nos gîtes. Nous prenons donc très au sérieux les comportements antisociaux et, dans des circonstances extrêmes, nous nous réservons le droit de mettre fin aux réservations avec effet immédiat et sans remboursement.
8. Annulation - si vous annulez votre réservation avec nous, les règles suivantes s'appliquent : Remboursement intégral pour les annulations jusqu'à 30 jours avant l'arrivée. Si la réservation est effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, remboursement intégral pour les annulations effectuées dans les 48 heures suivant la réservation et au moins 14 jours avant l'arrivée. Ensuite, remboursement de 50 % jusqu'à 7 jours avant l'arrivée. Aucun remboursement après cette date.
9. Fumer - Il est interdit de fumer et de vapoter à l'intérieur des gîtes. Nous fournissons des cendriers dans le jardin pour votre usage et s'il vous plaît jeter tous les mégots de cigarettes.
10. Animaux domestiques - Maximum de 2 chiens bien élevés par réservation. Si vous apportez un animal de compagnie, vous devez le faire figurer sur votre réservation. Les chiens doivent être surveillés dans le grand jardin commun. Vous devez nettoyer les déjections de votre chien. Vous ne devez pas laisser votre chien non accompagné dans la maison pendant de longues périodes.
11. Bois - Pendant les mois d'hiver, nous fournissons du bois pour les brûleurs à bois de la salle de jeux et de La Grande Maison. Nous fournissons suffisamment de bois pour un feu par jour. Si vous voulez utiliser plus de bois, vous pouvez en acheter vous-même ou en acheter chez nous. Vous n'êtes pas autorisé à prendre du bois dans le magasin de bois.